

В Україні з'явився Гід з державних послуг

Міністерство цифрової трансформації України, опубліковано 27 серпня 2020 року о 13:34

ВІЦЕ-ПРЕМ'ЄР-МІНІСТР

ІННОВАЦІЇ

РЕФОРМИ



27 серпня запрацював Гід з державних послуг – інформаційний онлайн-портал про всі сервіси, що надаються органами виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Раніше в Україні не було єдиної платформи, де можна було б дізнатися про будь-яку державну послугу у зручній формі. Гід з державних послуг (<https://guide.dii.gov.ua/>) на порталі Дія містить повну та достовірну інформацію щодо 1 000 послуг – про місце, спосіб, строк, вартість, результати отримання послуг, а також необхідні документи та спосіб оскарження їх результатів. Гід доступний у двох форматах відкритих даних: Excel та Json.

«Зазвичай українці гуглили чи дізнавалися від знайомих, як отримати потрібну державну послугу. Іноді було майже неможливо знайти необхідну інформацію простою та людською мовою. Гід з державних послуг вирішує цю проблему – громадянам більше не потрібно витрачати купу часу та енергії на пошук. Все доступно, легко та зберігається на одному порталі», – зазначив Віце-прем'єр-міністр - Міністр цифрової трансформації Михайло Федоров.

«Одне з важливих завдань Гіду з державних послуг – мінімізувати побутову корупцію та необхідність звертатися за послугами до посередників. Адже якщо громадянин від початку володіє всією необхідною інформацією для отримання державної послуги і має можливість апелювати до офіційного ресурсу, він озброєний беззаперечними аргументами і може вимагати дотримання своїх прав з боку всіх надавачів послуг», – підкреслив президент Фонду Східна Європа Віктор Лях.

«Інформацію у Гіді впорядковано за 36 життєвими подіями. Таку логіку систематизації послуг запозичено у Уряду Канади. Якщо українець, наприклад, хоче придбати авто, планує народження дитини чи переїзд на нове місце проживання, або прагне відкрити специфічний бізнес – усю необхідну інформацію щодо офіційних реєстрацій та отримання необхідних послуг можна легко знайти на порталі», – зазначила Танія Санфорд Аммар, директор проекту SURGe («Супровід урядових реформ в Україні»).

Інформацію про послуги розподілено за 17 категоріями залежно від сфери діяльності. Серед найпопулярніших категорій – соціальний захист, громадянство та міграція, діяльність бізнесу та громадських формувань, сфера інтелектуальної діяльності, фінанси та податки.

Гід є офіційним джерелом про державні послуги в Україні. Якщо орган виконавчої влади чи місцевого самоврядування при наданні певної послуги вимагатиме довідку, яку не згадано на Гіді, посилання на Гід є аргументом для громадян – не надавати відповідні документи.

Гід продовжує поповнюватися послугами та життєвими ситуаціями. Просимо надати зворотний зв'язок на сайті, якщо ви не знайшли інформацію про необхідну послугу.

У прес-конференції щодо запуску Гіду взяли участь:

- Людмила Рабчинська, заступник Міністра цифрової трансформації України
- Віктор Лях, президент Фонду Східна Європа, партнера проекту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS»
- Танія Санфорд Аммар, директор проекту SURGe («Супровід урядових реформ в Україні») за підтримки Уряду Канади.

Проект реалізовано завдяки підтримці проекту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» та за сприяння проекту SURGe, що фінансується Урядом Канади.



Версія для друку

Попередня

Наступна

Денис Шмигаль зустрівся із заступником Держсекретаря США Стівеном Бігеном

Максим Степанов: Якщо в учня виявлять COVID-19, весь клас піде на самоізоляцію

Мапа portalу



Власність Секретаріату Кабінету Міністрів України. Проект реалізовано Фондом Східна Європа та Державним агентством з питань електронного урядування України у межах програми міжнародної технічної допомоги "Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади" (EGAP), за фінансової підтримки Швейцарської агенції розвитку та співробітництва

In English

Людам із порушенням зору



Якщо ви маєте зауваження або пропозиції, будь ласка, напишіть нам: <https://ukc.gov.ua/appeal>

Компанія «KitSoft» – розробник portalу



Весь контент доступний за ліцензією [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), якщо не зазначено інше